

8. Analisar e resolver problemas

Comportamentos	Níveis de competência		
	Nível I: Fundamental	Nível II: Intermediário	Nível III: Avançado
A. De forma crítica, avalia as informações e suas fontes	Considera a fonte, precisão e valor das informações antes de aceitar e usá-las	Estabelece critérios básicos para avaliar a fonte, precisão e valor das informações e só utiliza aquelas que atendem a esses critérios	Estabelece critérios avançados para garantir que as informações só venham de fontes credíveis e confiáveis
B. Identifica lacunas nas informações e busca fontes adequadas para preenchê-las	Identifica quando há falhas óbvias nas informações e busca de fontes adequadas para corrigi-las	Identifica e busca preencher lacunas óbvias e sutis em informações, usando fontes adequadas	Reconhece e reconcilia todas as lacunas significativas nas informações disponíveis, usando fontes adequadas
C. Sintetiza e integra informações sobre o que já se sabe a respeito de um assunto	Sintetiza e integra informações básicas no que já se sabe sobre um assunto	Sintetiza e integra informações razoavelmente complexas ou ambíguas no que já se sabe sobre um assunto	Sintetiza e integra com habilidade informações altamente complexas ou ambíguas no que já se sabe sobre um assunto
D. Reconhece padrões nas informações para identificar a visão geral	Identifica padrões básicos de informação, mas tende a visualizar os pontos de dados separadamente	Reconhece que existem padrões em dados qualitativos ou quantitativos aparentemente não relacionados e trabalha para determinar a relação entre eles para revelar a visão geral	Analisa as relações complexas nas informações não relacionadas exteriormente, identifica relações e padrões sutis para revelar a visão geral
E. Segue as melhores práticas e analisa de forma adequada os dados quantitativos e qualitativos	Segue as melhores práticas e executa análise básica de informações lógicas, matemáticas ou linguísticas	Aplica princípios de teoria relevante e melhores práticas funcionais para a análise de dados quantitativos e qualitativos; realiza análise intermediária de informações lógicas, matemáticas ou linguísticas	Integra e aplica totalmente teorias complexas, melhores práticas e raciocínio sensato na análise de dados quantitativos e qualitativos; realiza análises lógicas, matemáticas ou linguísticas avançadas para obter o valor integral a partir da informação
F. Identifica e resolve problemas de trabalho de	Identifica e alerta os outros sobre os problemas existentes; de forma independente, resolve problemas de trabalho básicos e busca orientação	Identifica e alerta os outros sobre problemas ou obstáculos atuais ou potenciais; de forma independente, resolve	De forma eficaz, antecipa problemas e obstáculos e trabalha para evitá-los; de forma independente, resolve problemas de trabalho ambíguos e complexos,

<p>forma independente, conforme o caso</p>	<p>para resolver questões mais complexas</p>	<p>problemas de trabalho razoavelmente complexos, conforme o caso</p>	<p>encarando-os como oportunidades para aprender e melhorar os processos de trabalho</p>
<p>G. Considera múltiplas abordagens ao solucionar problemas</p>	<p>Considera múltiplas abordagens ao solucionar problemas, mas tende a confiar em soluções comprovadas ou tradicionais</p>	<p>Considera perspectivas e abordagens alternativas na resolução de problemas e está disposto a tentar uma nova abordagem</p>	<p>Identifica novas maneiras de resolver problemas a fim de atender melhor às necessidades da situação</p>