

7. Aprender e autodesenvolver-se

| Comportamentos | Níveis de competência | | |
|---|--|---|--|
| | Nível I: Fundamental | Nível II: Intermediário | Nível III: Avançado |
| A. Identifica e aborda as próprias lacunas de conhecimento e necessidades de treinamento | Reconhece as próprias lacunas de conhecimento e necessidades de treinamento, após serem apontadas pelos outros, e exerce algum esforço para preencher essas lacunas | De forma independente, reconhece as próprias lacunas de conhecimento e necessidades de treinamento na área de especialização, e exerce esforço deliberado para preencher todas as lacunas | Procura, de maneira proativa, identificar lacunas de conhecimento e necessidades de treinamento na própria área de especialização e nas áreas afins e esforça-se sistematicamente para preencher essas lacunas |
| B. Amplia continuamente os próprios conhecimentos e habilidades | Frequenta cursos/programas de treinamento obrigatórios e lê documentos relacionados para expandir habilidades e conhecimento no próprio campo de especialização | Busca, de forma independente, oportunidades para participar de programas de treinamento relevantes opcionais e busca leituras complementares para expandir habilidades e conhecimentos no próprio campo de especialização | Independentemente, desenvolve, de forma estratégica, programas informais ou formais de autoaprendizagem para garantir uma expansão constante de conhecimentos e habilidades no próprio campo de especialização e nas áreas afins |
| C. Aplica conhecimento e treinamento aos contextos profissionais | Geralmente é capaz de aplicar novos conhecimentos às tarefas de trabalho, mas pode ter dificuldades quando a aplicação do conhecimento para a tarefa é menos óbvio ou fora de contexto | De forma frequente e eficaz, aplica novos conhecimentos às tarefas de trabalho | Procura e identifica constantemente novas maneiras de aplicar o conhecimento relevante para uma ampla variedade de tarefas de trabalho e aplicações práticas |
| D. Avalia, de forma crítica, os próprios pontos fortes e fracos e busca o aprimoramento | Reconhece os próprios pontos fortes e fracos óbvios, e trabalha para melhorar as áreas que necessitam de desenvolvimento imediato | Avalia regularmente os próprios pontos fortes e fracos e busca oportunidades para desenvolver-se nas áreas necessárias | Avalia sistematicamente os próprios pontos fortes e fracos, avaliando criticamente as áreas óbvias e sutis para desenvolvimento e busca, estrategicamente, oportunidades de desenvolvimento profissional de curto e longo prazo |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>E. Busca feedback e aprende com conquistas e fracassos</p> | <p>Escuta, compreende e aceita feedback positivo e negativo oferecido pelos membros da equipe</p> | <p>Solicita feedback dos membros da equipe; avalia e reflete sobre o feedback negativo para entender o que deu errado e identifica os ensinamentos para aplicá-los no futuro</p> | <p>Solicita e integra rotineiramente o feedback dos membros da equipe e de outros contatos profissionais; avalia bem e reflete sobre as conquistas e fracassos para melhorar o desempenho futuro</p> |
| <p>F. Aprende com os outros e procura mentores</p> | <p>Identifica os ensinamentos a partir das experiências dos outros e incorpora esses ensinamentos aos próprios comportamentos de trabalho</p> | <p>Aprende a partir das experiências dos outros e procura conselhos e orientação relacionados ao trabalho a partir de profissionais experientes</p> | <p>Voluntariamente, pede conselhos e aprende com os outros; procura e desenvolve ativamente relações de orientação com profissionais experientes</p> |