

3. Trabalhar em equipe

Comportamentos	Níveis de competência		
	Nível I: Fundamental	Nível II: Intermediário	Nível III: Avançado
A. Desenvolve e mantém relações de trabalho eficazes	Desenvolve e mantém relações de trabalho cooperativas com os membros da equipe enquanto durar um projeto	Desenvolve e mantém relações de trabalho eficazes com uma variedade de indivíduos, dentro e fora do grupo de trabalho imediato, por tempo prolongado	Desenvolve relações de trabalho altamente eficazes e colaborativas com uma vasta rede de indivíduos, incluindo aqueles com prioridades e objetivos diferentes ou concorrentes, e mantém relações construtivas por um longo período de tempo
B. Interage de forma eficaz com pessoas de diferentes origens	Trabalha respeitosamente com pessoas de diferentes origens	Aprecia a diversidade e interage de forma eficaz com pessoas de diferentes origens	Acolhe a diversidade e procura desenvolver relações de trabalho com uma grande variedade de pessoas de diferentes origens
C. Escuta os outros e valoriza e incorpora pontos de vista diferentes	Escuta os outros; geralmente, está aberto a considerar pensamentos e opiniões dos outros	Escuta os outros com atenção; compreende, respeita e tem total consideração com pensamentos e opiniões diferentes	Escuta os outros ativamente; solicita e incorpora diversos pensamentos e opiniões e incentiva diferentes pontos de vista para melhorar a qualidade das interações e decisões do grupo
D. Apoia as decisões da equipe, depois que são tomadas	Acata as decisões da equipe, depois que são tomadas	Apoia as decisões da equipe, depois que são tomadas, mesmo que as próprias recomendações não tenham sido adotadas	Promove ativamente as decisões da equipe e demonstra um forte comprometimento com a atitude tomada, mesmo que as próprias recomendações não tenham sido adotadas
E. Ajusta a própria carga de trabalho para ajudar a cumprir os compromissos da equipe, conforme o caso	Ajusta o próprio trabalho para ajudar a cumprir os compromissos da equipe	Ajusta a própria carga de trabalho para acomodar as diversas necessidades da equipe, quando solicitado	Fica ciente das diversas necessidades da equipe e, de forma proativa, ajusta a própria carga de trabalho para garantir que os compromissos da equipe sejam cumpridos

<p>F. Reconhece e demonstra empatia pelos sentimentos, necessidades e preocupações dos outros</p>	<p>Reconhece sentimentos, necessidades e preocupações dos outros</p>	<p>Interessa-se de forma ativa e demonstra empatia e apoio pelos sentimentos, necessidades e preocupações dos outros</p>	<p>Observa sinais emocionais e se envolve com outros para compreender seus sentimentos, necessidades e preocupações; não julga e oferece empatia e apoio</p>
<p>G. De maneira apropriada, resolve as próprias divergências de trabalho</p>	<p>Com orientação, lida com as próprias divergências relacionadas ao trabalho, de modo a evitar que situações negativas piorem</p>	<p>Conforme o caso, lida de modo independente com as próprias divergências relacionadas ao trabalho e as resolve de forma aceitável</p>	<p>Conforme o caso, lida e modo independente com as próprias divergências relacionadas ao trabalho e as resolve de forma construtiva e oportuna, melhorando as relações de trabalho</p>